

Conditions Tarifaires 2026

Les tarifs indiqués dans ce document sont valables pour l'ensemble de l'année 2026.

Ils pourront cependant être revus en cours d'année, par exemple en cas de changement de politique tarifaire d'un fournisseur ou d'une variation significative des taux de change (en particulier EUR/USD).

Cette liste est un extrait et ne constitue pas un catalogue de toutes les prestations proposées.

Intervention ponctuelle

Heure de prestation 110,00 € HT

Le tarif horaire est unique, que l'intervention ait lieu sur site ou à distance. Pour des questions de réactivité nous privilégions quand c'est possible les interventions à distance.

Les interventions à distance sont facturées au 1/2 d'heure.

Les interventions sur site sont facturées au 1/2 d'heure, après la première heure, qui est indivisible, et donnent lieu à la facturation de frais de déplacement (voir barème ci-après).

Les heures normales de prestation s'étalent du lundi au vendredi de 9h à 18h. Une tarification à l'heure avec un coefficient multiplicateur est appliquée en fonction de la combinaison suivante:

- X2 la nuit (de 18h à minuit)
- X2 le samedi
- X4 le dimanche

Contrats de prestation de services et Audit

Movinfo propose deux types de contrat de prestations de service :

1 - pack d'heures.

2 - services gérés.

Nous vous invitons à nous contacter pour plus d'information sur la mise en place d'un contrat.

Tous ces contrats supposent un engagement minimum de 12 mois et sont reconduits tacitement.

1 - Contrats Pack

Les contrats de type « pack » reposent sur le principe de l'achat d'un « pack d'heures », qui sont consommées sur l'année en fonction de vos besoins exprimés et des besoins que l'on détecte avec d'éventuels outils de surveillance.

Pack de 10 heures 990,00 € HT

Pack de 15 heures 1485,00 € HT

Pack de 20 heures 1980,00 € HT

Pack de 25 heures 2475,00 € HT

Pack d'heures personnalisé..... Sur devis

Particularités de ces contrats :

- Les heures éventuellement non consommées dans l'année sont reportées l'année suivante

- Vous êtes prioritaire sur les demandes de support
- Vous bénéficiez d'une remise de 10% sur le tarif horaire, y compris sur des projets hors contrat
- Les éventuels déplacements sur site sont facturés séparément, en fonction des besoins.

2 - Contrats de services gérés

Dans le cadre des contrats de services gérés MOVINFO prend en charge la gestion complète de tout ou partie de votre infrastructure informatique.

La supervision peut inclure certains outils de gestion (Watchman Monitoring, MalwareBytes Incident Response, MDM Mosyle, ABM Apple Business Manager) selon leur compatibilité et vos besoins.

La tarification s'entend par mois et par appareil géré. Les appareils susceptibles d'être gérés sont :

- iPhone / iPad
- Apple TV
- Apple Watch
- Ordinateur : Mac
- Serveur NAS
- Supervision réseau

Particularités de ces contrats :

- Priorité sur les demandes de support
- Accès illimité au support

- Remise de 10% sur le tarif horaire sur des projets hors contrat
- Les éventuels déplacements sur site sont facturés séparément, en fonction des besoins.

3 - Audit

Les prestations d'audit sont des jours d'études de situation qui donnent lieu à un rapport formel.

Le rapport comprend les constants, les corrections et les recommandations.

Le client doit se contraindre à attendre les conclusions du rapport pour changer une configuration.

Au besoin une présentation du rapport d'audit peut être organisée, facturée au prix d'une prestation ponctuelle.

Une journée d'audit est facturée 1400€ HT

Outils de gestion de parc

Les outils utilisés dans la surveillance et gestion d'un parc sont :

- MDM Mosyle
- Watchman monitoring
- MalwareBytes Incident Response, Endpoint Protection et Endpoint Detection and Response

Les tarifs s'entendent par mois et par appareil géré. Ce sont des tarifs à l'unité, qui n'intègrent aucune prestation. Certains de ces outils peuvent être inclus dans les coûts de supervision des postes gérés en contrat MSP.

Frais de déplacement

Jusqu'à 150 km du siège de l'entreprise, les frais de déplacement sont forfaitaires. Le calcul est basé sur l'itinéraire par défaut calculé par le logiciel Apple Plans.

Destination située à moins de 25 Km du siège de l'entreprise	25 €
Destination située à moins de 50 Km du siège de l'entreprise.....	45 €
Destination située à moins de 100 Km du siège de l'entreprise	75 €
Destination située à moins de 150 Km du siège de l'entreprise.....	105 €
Destination située à plus de 150 Km du siège de l'entreprise	0,70 € HT / Km

Conditions de règlement

Sauf mention contraire, les factures sont à régler par virement à 30 jours nets.